

DAF MULTISUPPORT

# Service contracten



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

**DAF**





# Uw bedrijf. Uw perfecte serviceplan.

Met DAF MultiSupport-service contracten optimaliseert u de inzetbaarheid van uw wagenpark. In welke sector u ook actief bent, welke voertuigen u ook gebruikt, welke grootte uw wagenpark ook heeft. Wij werken samen met u aan het ontwikkelen van een aangepast serviceplan voor de planning van preventief onderhoud en met snelle en flexibele oplossingen wanneer er problemen optreden. Zodat u het overzicht en de inzichten hebt om zelfs de meest complexe logistiek met vertrouwen te plannen, uw wagenpark op de weg te houden en de concurrentie voor te blijven.

## WAAROM DAF MULTISUPPORT?

### Grotere inzetbaarheid

- Voorspellend, preventief onderhoud
- Maximale voertuigbetrouwbaarheid
- Ongeplande uitval tot een minimum beperkt

### Meer zekerheid

- Proactieve communicatie en meldingen
- Duidelijk statusoverzicht van elk voertuig
- Alle reparaties door gekwalificeerde monteurs
- Hogere inruilwaarde



## Flexibele oplossingen die zijn afgestemd op uw operatie

Van langeafstandstransport tot lokale distributie, off-road, vervoer van bouwmaterialen of afvalinzameling. We hebben klanten in elke sector en begrijpen dat elk bedrijf uniek is. Daarom zijn DAF MultiSupport-service contracten flexibel genoeg om rekening te houden met uw prioriteiten en op maat gemaakt om aan uw specifieke behoeften te voldoen.

### Oplossingen met toegevoegde waarde

- Maandelijks of in één keer betalen
- Mogelijkheid tot integratie met financiële overeenkomst
- Looptijd tot 10 jaar

### Kies de ondersteuning die u nodig hebt

- Standairconditioning
- Bandenbeheer
- Laadklep
- Gesloten laadbak of schuifzeilenopbouw
- Haal- en brengservice bij onderhoud

Neem contact op met uw lokale DAF Partner voor meer informatie over de voorwaarden, opties en dekking.

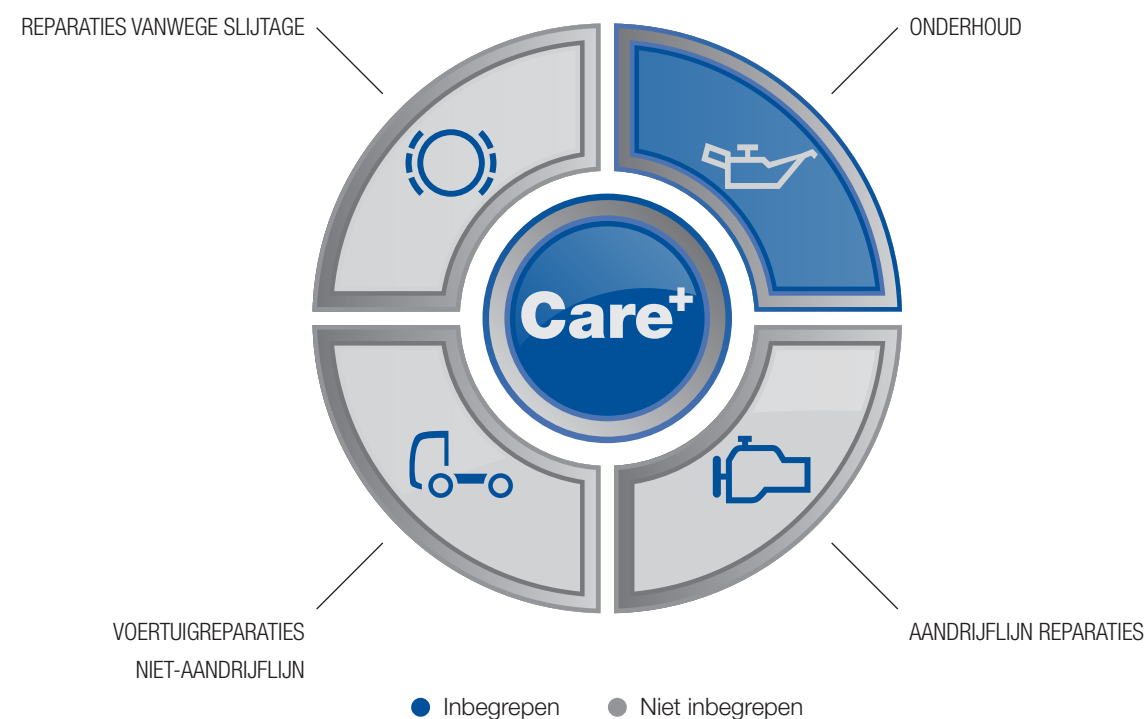




# Houd uw bedrijf in beweging

Uw onderhoudsdekking en op maat gemaakt onderhoudsschema houden uw voertuigen langer op de weg, wat leidt tot een hogere inzetbaarheid.

We pakken problemen aan voordat ze zich voordoen. Een preventieve benadering van onderhoud die ervoor zorgt dat uw voertuig niet alleen vandaag in goede staat is, maar morgen ook. Alle onderhoudswerkzaamheden en de status van uw voertuigen worden door uw servicedealer up-to-date gehouden. En al het werk aan uw voertuigen voeren we uit met toepassing van de hoogste voertuigspecifieke onderhoudsnormen van DAF.



## ENKELE EXTRA VOORDELEN

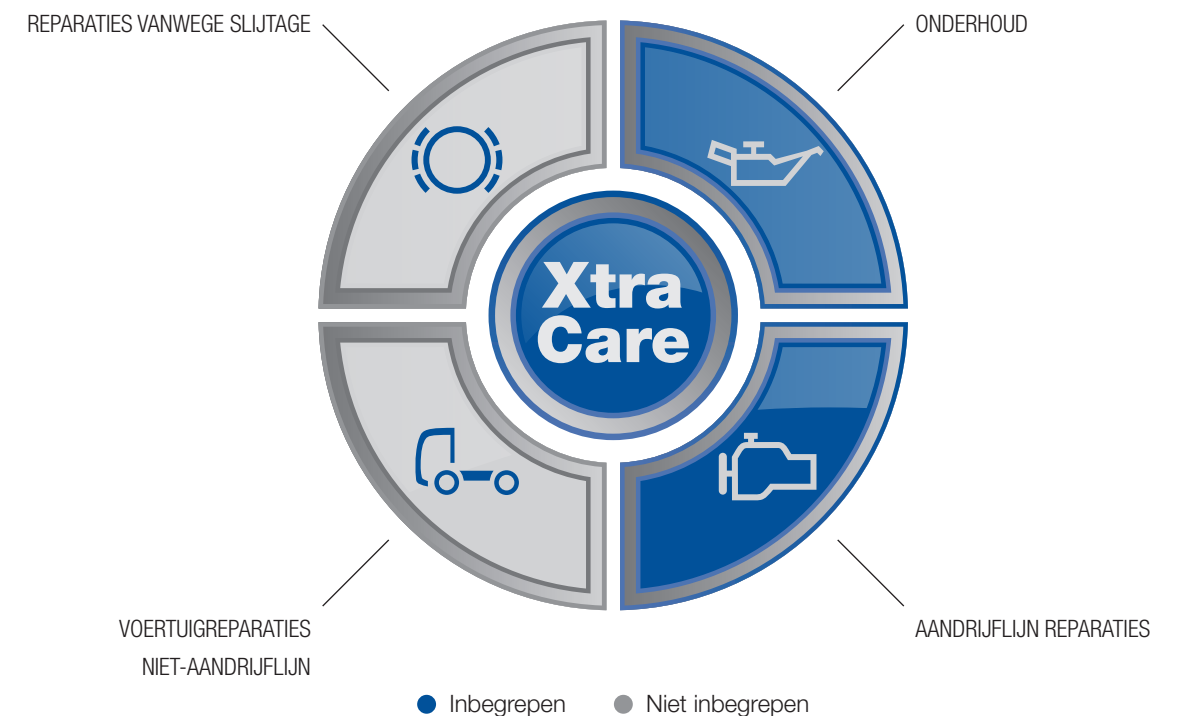
Naast essentiële onderhoudsdekking omvat dit pakket ook tijdige onderhoudsmeldingen. Wij gebruiken realtime gegevens om nauwkeurig en efficiënt de exacte ondersteuning te plannen die u nodig hebt en het onderhoud af te stemmen op de precieze behoeften van het voertuig. Zo blijft uw voertuig de maximale tijd op de weg, met een hogere inzetbaarheid. Optionele extra's zijn onder meer het halen en brengen van het voertuig.





# Vooruitdenken betekent vooroplopen

De hoogwaardige services van DAF houden uw voertuigen in perfecte staat voor een maximale inzetbaarheid van uw wagenpark. In de uitgebreide voertuigbescherming van het Xtra Care-pakket zijn reparaties aan de aandrijflijn inbegrepen. U bent dus gedekt voor alle meest essentiële – en dure – voertuigcomponenten, van nokkenassen tot aandrijfassen.



## ENKELE EXTRA VOORDELEN

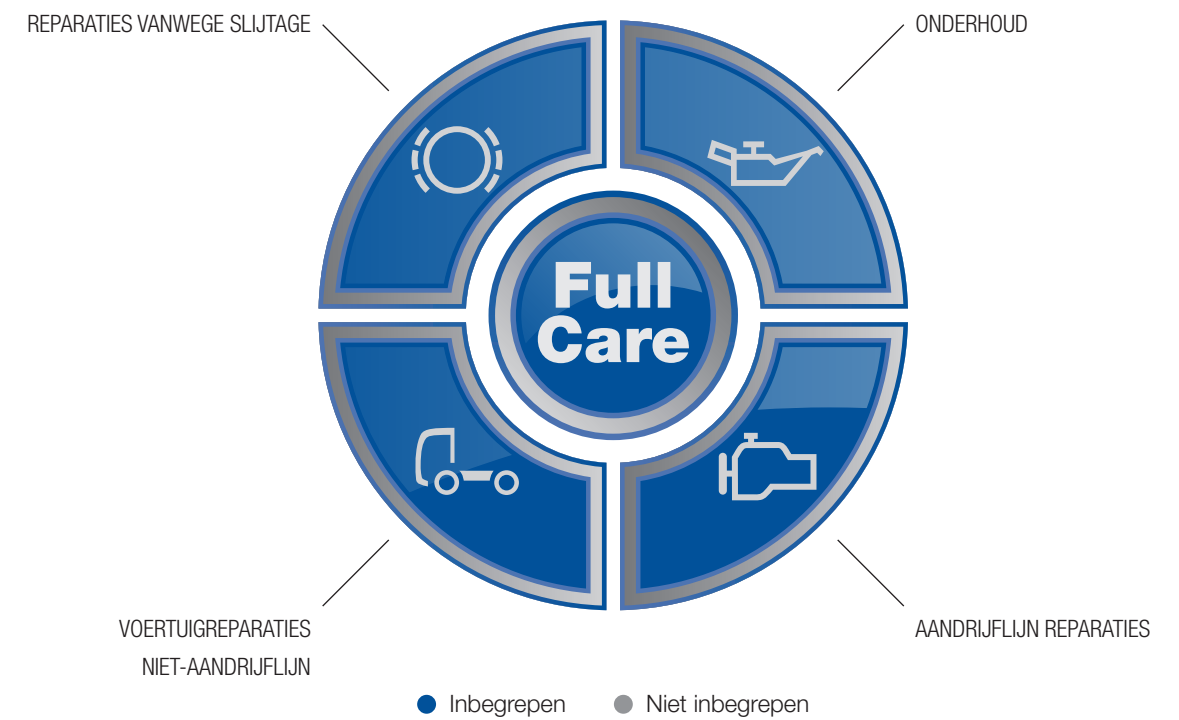
In de ondersteuning zijn ook preventieve onderhoudsinspecties inbegrepen, alsmede onderhoudsschema's op maat (R&M-serviceplanner) en 24/7 hulp bij pech onderweg voor reparaties die verband houden met de aandrijflijn. Realtime gegevens worden gebruikt om zo efficiënt mogelijk de exacte ondersteuning te plannen die u nodig hebt. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door gecertificeerde DAF-monteurs, dus uw voertuig blijft in uitstekende staat. Zowel de inzetbaarheid als de restwaarde worden daarmee verhoogd. U kunt ook optionele services toevoegen, zoals het bijvullen van motorolie.





# Alles gedekt, alles geoptimaliseerd

Totale voertuigbescherming betekent maximale inzetbaarheid. Elk service-gerelateerd aspect van uw auto is gedekt: van reparaties aan de aandrijflijn tot vervanging van de accu en slijtage. En als het onverwachte toch gebeurt, zijn wij er voor u met 24/7 hulp bij pech onderweg en uitgebreide ondersteuning bij pech, inclusief dekking voor sleepkosten.



## ENKELE EXTRA VOORDELEN

Preventieve onderhoudsinspecties en onderhoudsschema's op maat houden uw voertuigen in topconditie. Terwijl realtime gegevens worden gebruikt om op efficiënte wijze de exacte ondersteuning te plannen die u nodig hebt en wanneer u die nodig hebt. En die de inzetbaarheid verhoogt en administratieve lasten vermindert. Dit alles tegen een aantrekkelijk vast maandelijks tarief. U kunt ook optionele services toevoegen, variërend van vervanging van wisserbladen tot nationale en internationale dekking.



# Oplossingen voor elk bedrijf

Speciale voertuigen voor bouw- of gemeentewerken hebben verschillende configuraties, met name wat betreft de cabine, het chassis of de aandrijflijn. DAF MultiSupport biedt flexibele contracten, waaronder een verscheidenheid aan opties die zijn afgestemd op deze toepassingen. Dit betekent dat we met u samenwerken om een serviceplan te ontwikkelen dat precies is afgestemd op uw werkzaamheden. En dat zorgt voor maximale inzetbaarheid van uw speciale voertuigen, zodat ze zich daar bevinden waar u ze nodig hebt en het werk doen waarvoor ze zijn gemaakt.

## VOORDELEN

- Een wagenpark dat altijd optimaal presteert
- Volledig servicepakket voor maximale inzetbaarheid
- Ondersteuning op maat via een breed scala aan optionele services
- Door DAF voorgeschreven premium onderhoud en controles voor volledige gemoedsrust

“De strategische samenwerking met DAF helpt Renewi om de hoogste beschikbaarheid van het wagenpark te bereiken tegen de meest optimale kosten op een kosteneffectieve basis”

**Mark Wehrung**  
Manager Asset Management, Renewi



## Uw elektrische toekomst in veilige handen

U weet beter dan wie ook wat de economische en milieuvordelen van een duurzaam wagenpark zijn. Maar de technologie ontwikkelt zich voortdurend waardoor service en onderhoud van elektrische trucks complex zijn en specialistische ondersteuning vereisen. Met gekwalificeerde DAF-monteurs en -onderdelen houden wij uw trucks op de weg en rijden we naar een betere toekomst.

Al onze elektrische voertuigen worden geleverd met het aanbevolen Full Care-pakket en 24/7 uitgebreide ondersteuning bij pech onderweg. Zo kunt u uw wagenpark in topconditie houden, met een optimaal bereik en hoge inzetbaarheid.





# Nationale en internationale dekking

Het leiden van een internationaal bedrijf is al ingewikkeld genoeg. Om het leven gemakkelijker te maken, kunt u met DAF MultiSupport uw voertuigen laten onderhouden door erkende DAF-partners overal in Europa.

Ons uitgebreide netwerk is verspreid over meer dan 1.000 locaties over het hele continent om ervoor te zorgen dat, ongeacht waar uw activiteiten uw voertuigen brengen, u deskundige service om de hoek vindt. Met de internationale dekkingsoptie kunt u bepalen welke dealers in Europa geplande services voor u zullen uitvoeren, zodat het onderhoud naadloos aansluit op uw locaties, voor een nog betere inzetbaarheid.

En als een voertuig niet-geplande uitvaltijd heeft, is er in een mum van tijd snelle, gekwalificeerde DAF-ondersteuning om uw voertuig weer terug te krijgen waar het hoort: op de weg.

## Services die de inzetbaarheid vergroten

### MEER TIJD OP DE WEG MET EEN DAF MULTISUPPORT-SERVICEPLAN

DAF MultiSupport-service contracten maken gebruik van realtime gegevens om onderhoud af te stemmen op de behoeften van het voertuig, wat onderhoudsplanning eenvoudig, nauwkeurig en efficiënt maakt en de inzetbaarheid van voertuigen vergroot.

- Realtime kilometergegevens bepalen wanneer onderhoud nodig is
- Waarschuwingen worden verzonden naar u en uw DAF-service-partner
- Voltooid en toekomstige acties kunnen eenvoudig worden gevolgd en geregistreerd via DAF MultiSupport-portal
- Uiterst efficiënte planning met 100% actuele onderhoudsinformatie en tijdige kennisgeving van toekomstige werkzaamheden

### SNELLER WEER OP WEG MET UPTIME PLUS

Uptime Plus biedt snellere ondersteuning in geval van pech. Uw extra bescherming omvat hulp met prioriteit in de meeste Europese landen, met een uitgebreid netwerk van DAF-partners die uw voertuig, voor u het weet, weer op de weg hebben.

### DE BELOFTE VAN UPTIME PLUS

- Binnen 8 uur weer op de weg ...
- ... of een vervangend voertuig voor maximaal 10 of 15 dagen
- ... of een compensatie voor uitvaltijd als er geen vervangend voertuig beschikbaar is



“Met DAF MultiSupport hebben we gekozen voor zekerheid en maximale voertuigbetrouwbaarheid.”

**Marin Kachakov**  
Manager, Technical Support & Control, Discordia







# Vergroot uw inzetbaarheid

Kies het DAF MultiSupport-servicecontract dat perfect is voor uw werkzaamheden

	Care*	Xtra Care	Full Care	
<b>HOOFDDEKING</b>	Onderhoud	●	●	●
	Aandrijflijn reparaties	–	●	●
	Voertuigreparaties niet-aandrijflijn	–	–	●
	Reparaties vanwege slijtage	–	–	●
<b>SERVICE</b>	R&M Service Planner	●	●	●
	Herinneringen aan klanten	●	●	●
	Ondersteuning bij pech	–	○	●
	Uptime Plus	–	–	○
	(Inter)Nationale dealerdekking	–	–	○
	Olie bijvullen (motorolie)	○	○	○
	Haal- en brengservice bij onderhoud	○	○	○
	Bandenbeheer	○	○	○
	Laadklep	–	–	○
	Gesloten laadbak of schuifzeilenopbouw	–	–	○
	Standairconditioning	–	–	○

● Inbegrepen ○ Optioneel – Niet inbegrepen

## EÉN PORTAL. TALLOZE MOGELIJKHEDEN.

De DAF MultiSupport-portal maakt het beheren en plannen van service voor uw DAF-wagenpark eenvoudig.

Dankzij de gebruiksvriendelijke, duidelijke interface hebt u de benodigde informatie binnen handbereik. Volg de status en het onderhoud van uw service contracten. Ontvang tijdige meldingen wanneer u actie moet ondernemen. En profiteer van het overzicht en de inzichten die u nodig hebt om uw wagenpark in topconditie te houden.

Slimme zakelijke beslissingen zijn eenvoudiger met de DAF MultiSupport-portal.

**Neem contact op met uw lokale DAF-partner om de beste opties voor uw bedrijf te bespreken.**



# Beknopt naslagwerk

Pakketoverzicht			
	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Onderhoud</b>	●	●	●
Alle noodzakelijke periodieke werkzaamheden in het kader van preventief onderhoud, volgens het voertuigspecifieke DAF-onderhoudsschema, inclusief alle benodigde onderdelen, olie en filters, met toepassing van originele DAF-onderdelen			
<b>R&amp;M Service Planner</b>	●	●	●
Proactieve onderhoudsplanning			
<b>Dealerdekking</b>	○	○	○
Landelijke dealerdekking	—	—	○
Internationale dealerdekking			
<b>Wettelijk verplichte inspecties</b>	○	○	○
Alle toepasselijke verplichte inspecties			
<b>Aandrijflijsreparaties</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
<b>Motor</b>			
Brandstofpomp, brandstofinspuitleidingen en verstuivers	—	●	●
Short block inclusief krukas, drijfstaag, zuigers, cilindervoeringen, lagers en distributietandwielen	—	●	●
Waterpomp, thermostaat en thermostaathuis	—	●	●
Cilinderkop en koppakking, inclusief inlaat- en uitlaatkleppen, nokkenas en klepbediening	—	●	●
Turbocompressor, in- en uitlaatspruitstukken	—	●	●
Oliepomp, oliecarter inclusief peilstok en vulinstallatie, oliekoeler	—	●	●
Ventilator (visco) en riemschijven, trillingsdemper	—	●	●
Uitlaat-/motorrem exclusief externe regeling	—	●	●
Startmotor	—	●	●
<b>Assen</b>			
Aandrijf-as	—	●	●
Steekas, ashuis, aangedreven assen	—	●	●
Naaf en reductietandwielen in de naaf	—	●	●
<b>Aandrijving</b>			
Versnellingsbak; behuizing en inwendige componenten (AS Tronic-modulator)	—	●	●
Synchromesh	—	●	●
Geïntegreerde oliekoeler	—	●	●
Retarder/intarder	—	●	●
Differentieel, differentieeldrager, tandwielen en inwendige lagers, differentieelblokkering	—	●	●
<b>Voertuigreparaties niet-aandrijflijn</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
<b>Motor</b>			
Dynamo en compressor	—	—	●
Koelsysteem, radiator inclusief leidingen en slangen, ventilator (niet-visco)	—	—	●
Stuurpomp inclusief slangen	—	—	●
EAS-systeem	—	—	●
DPF-unit Euro 6	—	—	●
<b>Assen</b>			
Ashuis, niet-aangedreven assen	—	—	●
Steekaslagers	—	—	●
Spoorstang	—	—	●
Fuseepen en fuseepenbussen	—	—	●
Remnokas, remstellers	—	—	●
Veerremcilinder, wielremcilinder	—	—	●
<b>Aandrijving</b>			
PTO en PTO-bediening	—	—	●
Regelkleppen, cilinders, leidingen en slangen	—	—	●
Versnellingsbakleidingen	—	—	●

● Inbegrepen ○ Optioneel — Niet inbegrepen

Pakketoverzicht			
	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Voertuigreparaties niet-aandrijflijn</b>			
<b>Chassis, stuurinrichting, ophanging</b>			
Onderdelen van chassis, stuurinrichting en ophanging	—	—	●
<b>Cabine</b>			
Alle cabineonderdelen binnen en buiten, inclusief kantelinrichting, kantelpomp en cabineophanging	—	—	●
<b>Elektrische installatie</b>			
Alle elektrische componenten en verbindingen tussen chassis, motor en cabine	—	—	●
<b>Aanvullende componenten (indien af fabriek aangebracht)</b>			
Airconditioning	—	—	●
Koppelschotel/standaard koppeling	—	—	●
Lage trekhaakbalk + koppeling	—	—	●
DAF alarmsysteem	—	—	●
Standverwarming cabine	—	—	●
DAF-koelkast in cabine	—	—	●
DAF-audiosysteem	—	—	●
<b>Reparaties van wege slijtage</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
<b>Vervanging van:</b>			
Schokdempers en rubbers	—	—	●
Bussen	—	—	●
Veerpenen, fuseepen	—	—	●
Accu's	—	—	●
<b>Remmen</b>			
Reparatie en/of vervanging van remschijven en trommels, voeringen, schoenen en blokken	—	—	●
<b>Aandrijving</b>			
Reparatie en/of vervanging van koppeling	—	—	●
<b>Ondersteuning bij pech</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
DAF ITS-ondersteuning	●	●	●
Reparatiekosten (voor Xtra Care: alleen onderdelen van de aandrijflijn)	—	●	●
Uitrijkosten van een servicevoertuig	—	○	●
Sleepkosten	—	○	●
<b>Uptime Plus</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
Uptime Plus	—	—	○
<b>Connected Services</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
Basic Connect Services	●	●	●
<b>Herinneringen aan klanten</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
Notificatie onderhoudsplanning	●	●	●
<b>Rapportage</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
KPI Reporting	○	○	○
<b>Overige producten</b>	<b>Care+</b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
Wisserbladen	○	○	○
Olie bijvullen	○	○	○
Ondersteuning standairconditioning	—	—	○
Ondersteuning laadklep	—	—	○
Ophalen en afleveren voor onderhoudsbeurten	○	○	○
Leidingen (elektrisch en pneumatisch)	—	—	○
Bandenbeheer	○	○	○
Ondersteuning gesloten laadbak of schuifzeilenopbouw	—	—	○

De inhoud van dit beknopte naslagwerk is uitsluitend bedoeld ter informatie en geeft een algemeen overzicht van de DAF MultiSupport-producten, maar bevat geen complete beschrijving van de producten en bijbehorende relevante condities en/of uitsluitingen. Dit beknopte naslagwerk is niet bedoeld als vervanging van de DAF MultiSupport Agreement. Alleen de ondertekende DAF MultiSupport Agreement biedt u een compleet overzicht van de toepasselijke voorwaarden en condities.



**DAF Trucks N.V. - DAF Nederland**  
**Hooge Akker 2**  
**5661 NG Geldrop**  
**Postbus 90066**  
**5600 PV Eindhoven**  
**Telefoon: +31 (0)40 26 77 777**  
**WWW.DAF.NL**



ISO14001  
Environmental  
Management System



IATF16949  
Quality  
Management System



Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. DAF Trucks N.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen in de productspecificaties aan te brengen. Producten en services voldoen aan de op het tijdstip van verkoop geldende Europese Richtlijnen, maar kunnen verschillen naargelang het land van vestiging. Neem voor de meest recente informatie contact op met uw erkende DAF-dealer.